

**राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक लिमिटेड**  
**तह ५ वरिष्ठ सहायक (कम्प्युटर अपरेटर) (प्रशासन सेवा र सूचना प्रविधि समूह) पदको**  
**खुला प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम**

पत्र	विषय	पूर्णाङ्क	समय	परीक्षाको किसिम	उत्तर दिनु पर्ने प्रश्न संख्या र अंक
प्रथम	बैंकिङ्ग, लेखा तथा व्यवस्थापन	१००	३ घण्टा	विषयगत	प्रत्येक समूहबाट २/२ गरी जम्मा १० प्रश्नहरू सोधिनेछन् र सबै प्रश्नहरू अनिवार्य छन् ।
द्वितीय	Computer / IT Knowledge	१००	३ घण्टा	विषयगत	प्रत्येक समूहबाट २/२ गरी जम्मा १० प्रश्नहरू सोधिनेछन् र सबै प्रश्नहरू अनिवार्य छन् ।

**पाठ्यक्रमको बिस्तृत विवरण :**

**प्रथम पत्र : बैंकिङ्ग, लेखा तथा व्यवस्थापन**

पूर्णाङ्क -१००

**समूह- क : बैंकिङ्ग**

- (१) बैंकिङ्ग अवधारणा र विकास
- (२) नेपालमा हालको बैंकिङ्ग अवस्था एवं चुनौतीहरू (Banking Development in Nepal, Recent Status and challenges)
- (३) तहगत बैंकिङ्ग प्रणाली (क, ख, ग, घ वर्गीकरण)
- (४) ग्राहकमुखी बैंकिङ्ग सेवा
- (५) ग्राहक संरक्षण सिद्धान्त (Client Protection Principle)
- (६) ग्राहक पहिचान (Know Your Customers / KYC)
- (७) निक्षेपका प्रकार तथा परिचालन
- (८) कर्जा लगानी र यसका सिद्धान्तहरू
- (९) कर्जा वर्गीकरण (Loan Classification) र कर्जा नोक्सानी व्यवस्था (Loan Loss Provision)
- (१०) रेमिटान्स (Remittance)
- (११) भुक्तानीका साधनहरू
- (१२) शेयर, डिभेन्चर र ऋणपत्रको जानकारी
- (१३) बाणिज्य बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकार
- (१४) नेपाल राष्ट्र बैंकको काम, कर्तव्य र अधिकार
- (१५) नेपालको आर्थिक विकासमा राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकको भूमिका (Role of RBB in Economic Development of Nepal)

**समूह -ख : बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धित ऐन, नियम तथा नियमनहरू**

- (१) नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८ (Nepal Rastra Bank Act, 2058)
- (२) बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ ( Bank and Financial Institution Act, 2073)
- (३) बैंकिङ्ग कसूर तथा सजाय ऐन, २०६४ (Banking Offence and Punishment Act, 2064)
- (४) सम्पत्ति शुद्धीकरण(मनी लाउन्डरिङ्ग) निवारण ऐन, २०६४ (Anti Money Laundering Act, 2064)
- (५) विनिमेय अधिकारपत्र ऐन, २०३४ (Negotiable Instrument Act, 2034)
- (६) कम्पनी ऐन, २०६३ (Company Act, 2063)
- (७) आयकर ऐन, २०५८ र आयकर नियमावली, २०५९
- (८) विद्युतीय कारोवार सम्बन्धी ऐन, २०६३
- (९) विदेशी विनिमय (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९

## समूह -ग: लेखा प्रणाली (Accounting System)

- (१) लेखा: परिचय र सिद्धान्त
- (२) दोहोरो लेखा प्रणाली (Double Entry System) र यसका विशेषताहरु
- (३) नगद खाता र सानो नगदी कोष
- (४) सन्तुलन परीक्षण (Trial Balance)
- (५) नाफा-नोक्सान हिसाब (Profit & Loss Account)
- (६) वासलात (Balance Sheet)
- (७) लेखापरीक्षण र यसको महत्व (Auditing and its Important)
- (८) नगद प्रवाह विवरण
- (९) वाणिज्य बैंकहरुको वित्तीय विवरण एवं यसका प्रमुख शिर्षकहरु (Financial Statement of Commercial Banks & its major heading)

## समूह- घ. : आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली

- (१) जिन्सी व्यवस्थापन र यसको महत्व (Inventory Management and its importance)
- (२) स्थीर सम्पति एवं ह्रासकट्टी (Fixed Assets and Depreciation)
- (३) बैंक तथा वित्तीय संस्थाहरुको पूँजी एवं पूँजीकोष (Capital & Capital Fund of banks & Financial Institutions)
- (४) बैकिङ्ग कारोवारमा निहित जोखिमहरु
- (५) बैकिङ्ग कारोवारमा आन्तरिक नियन्त्रण प्रणालीको व्यवस्था

## समूह - ङ : व्यवस्थापन

- (१) व्यवस्थापनका सिद्धान्त तथा कार्यहरु
- (२) उत्प्रेरणा (motivation) र द्वन्द व्यवस्थापन (conflict Management)
- (३) व्यवस्थापनमा सूचना तथा संचार प्रणालीको भूमिका
- (४) संस्थागत सुशासन
- (५) कर्मचारी तालिम र यसको महत्व
- (६) कर्मचारीको कार्य सम्पादन मूल्याङ्कन
- (७) निर्णय क्षमताको महत्व र भूमिका
- (८) व्यवस्थापनमा नेतृत्वको महत्व र भूमिका
- (९) बजेटको सिद्धान्त र महत्व

**Second Paper : Computer / IT Knowledge**

**Full Mark -100**

**Group A Introduction of Computer:** Types of Computer, Analog and Digital Computer, Hybrid Computer, Microcomputer, Mainframe Computer, Super Computer, Comparison of Speed, Storage Capacity and Main Memory.

**Basic knowledge:** Applied Electronics, Digital Logic Design, Low level/High level Programming Languages, Data Structures, Computer Organization / Architecture, Operating system, DBMS, Communication & Networking, Internet/email system, web design, new media fundamentals, computer security, ERP systems, emerging technologies, General knowledge on banking software used in Nepalese banking system.

**Group B Communication & Network Technologies :** Data Transmission models, Modems and remote network access, switching technologies, Error detection and correction techniques, Data Compression Techniques, Network Topologies, OSI Layers, TCP/IP, Networking Devices, Internet services, Internet Protocol/addressing, Network security, Encryption/Cryptography, Digital authentication.

**Group C Operating System and Information Systems :** Operating System designs, Process Management & Scheduling, Deadlock Characterization & Management, Memory management, Virtual Memory, Parallelism and Pipelining with CPU, DOS Operating system, UNIX operating systems/Windows Operating system. Information System, Decision support System, DBMS,

**Group D Database Design and Data mining / Warehousing :-** Management Database design methodology, Entity Relationship models, Normalizations, Data models, Structure Query Language, Web technologies, Disaster Recovery Planning. Data warehousing, Process in Data warehousing, OLTP system, Data warehousing Team/Project Implementation, Data mining, Data mining models, Data mining functions/ Techniques .

**Group E Information Technology :**

- IT Policy and Development in Nepal
- NRB, IT Policy and IT Guidelines

**द्रष्टव्य :**

- (१) परीक्षाको माध्यम नेपाली वा अंग्रेजी भाषा हुनेछ ।
- (२) यस पाठ्यक्रममा जेसुकै लेखिएको भएता पनि प्रत्येक विषयमा परेका ऐन नियमहरु परीक्षाको मिति भन्दा ३ (तीन) महिना अगाडी संशोधन भएको र खारेज भएको जतिको हकमा संशोधन वा खारेज भई कायम रहेकालाई यस पाठ्यक्रममा परेको सम्झनु पर्नेछ ।
- (३) लिखित परीक्षाको प्रत्येक पत्रमा न्यूनतम ४०% (प्रतिशत) अङ्क प्राप्त गर्नु पर्नेछ ।