



देशको आर्थिक सामाजिक विकासमा ६१ वर्षदेखि समर्पित – राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लि.

वर्ष ३३ अंक ११

असार २०८३

Year 33 Vol 11

June/ July 2026

सबल वित्तीय सूचकसहित बैंकिङ क्षेत्रमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक अग्रणी

काठमाडौं, असार २५

देशको बैंकिङ क्षेत्रमा ६ दशकभन्दा लामो इतिहास बोकेको सरकारी स्वामित्वको राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडले पछिल्लो समय आफ्नो बजार हिस्सा र वित्तीय सूचकमा उल्लेखनीय सुधार गर्दै गएको छ। चुनौतीपूर्ण आर्थिक अवस्थाका बाबजुद बैंकले वित्तीय अनुशासन, जिम्मेवार बैंकिङ अभ्यास र जोखिम व्यवस्थापनलाई केन्द्रमा राखेर व्यावसायिक विस्तारमा फड्को मारेको हो।

बैंकका प्रमुख कार्यकारी



...तपाईंको आफ्नै बैंक

अधिकृत (सीईओ) देवेन्द्र रमण खनालका अनुसार पछिल्लो पाँच वर्षमा बैंकले निक्षेप सङ्कलन, कर्जा विस्तार र ग्राहक सेवाको गुणस्तरमा ठुलो उपलब्धि हासिल गरेको छ।

अघिल्लो आर्थिक वर्षमा रु. ५०३ अर्ब रहेको बैंकको निक्षेप करिब २४ प्रतिशत (रु. १२३ अर्ब) ले बढेर

हाल रु. ६२६ अर्ब पुगेको छ। यससँगै समग्र बैंकिङ उद्योगको कुल निक्षेपमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको हिस्सा ७.५९ प्रतिशत कायम भएको छ।

त्यसैगरी, कर्जा प्रवाहमा पनि बैंकले आक्रामक सुधार गरेको छ। आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा कर्जा बजारको ४.८१ प्रतिशत

हिस्सा ओगटेको बैंकले २०८२ चैत मसान्तसम्म आइपुग्दा आफ्नो बजार हिस्सा ५.७४ प्रतिशत पुर्‍याएको छ। यस अवधिमा बैंकले कुल ३ खर्ब ३९ अर्ब रुपैयाँ कर्जा विस्तार गरेको छ।

समग्र अर्थतन्त्रमा कर्जाको माग सुस्त रहेका बेला वाणिज्य बैंकको कर्जा वृद्धिदर भने बैंकिङ उद्योगकै तुलनामा उच्च छ। सीईओ खनालका अनुसार चालु आर्थिक वर्षको तेस्रो त्रैमाससम्ममा समग्र वाणिज्य बैंकहरूको वार्षिक कर्जा वृद्धिदर ७.४३ प्रतिशत (२७७ अर्ब रुपैयाँले

बाँकी पृष्ठ ८ मा

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकका नवनियुक्त अध्यक्ष डा. सुमन दाहालद्वारा पद तथा गोपनियताको सपथ ग्रहण



काठमाडौं, असार ३१

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडका नवनियुक्त अध्यक्ष डा. सुमन दाहालले पद तथा गोपनियताको सपथ ग्रहण गर्नु भएको

छ। उहाँले नेपाल राष्ट्र बैंकका गभर्नर प्रा.डा. विश्वनाथ पौडेलसमक्ष आफ्नो पद तथा गोपनियताको सपथ ग्रहण गर्नुभएको हो। यसअघि उहाँलाई नेपाल सरकार अर्थमन्त्रालयको

निर्णयानुसार बैंकको सञ्चालक पदमा नियुक्त गरिएको थियो। व्यवस्थापनमा विद्यावारिधि उपाधी हासिल गर्नुभएका डा. दाहाल नेपाल सरकारको सह-सचिव हुनुहुन्छ। ■

नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत सरस्वती अधिकारी सेवा निवृत्त

काठमाडौं, असार ३२

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडका नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत श्री सरस्वती अधिकारी २०८३ असार ३२ गतेदेखि सेवा निवृत्त हुनुभयो। वि.सं. २०६४ असोजमा तह ८ चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट पदमा सेवा प्रवेश गर्नुभएका अधिकारिले २०६८ सालमा तह ९ मा पदोन्नति हुँदासम्म वित्त विभागमा रहेर आफ्नो वित्त सम्बन्धि ज्ञान, सिप र क्षमता मार्फत् बैंकमा महत्वपूर्ण योगदान पुर्‍याउनु भयो। दि ईन्स्टिच्युट अफ चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट्स अफ इण्डिया (ICAI) बाट चार्टर्ड



एकाउन्टेन्ट उपाधी हासिल गर्नुभएका उहाँले २०७३ सालमा तह १० मा पदोन्नति भएपछि ट्रेजरी विभागमा रहेर सेवा गर्नुभयो। सोही विभागमा

बाँकी पृष्ठ ८ मा

प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको सन्देश



देवेन्द्र रमण खनाल
प्रमुख कार्यकारी अधिकृत

सम्पूर्ण कर्मचारी मित्रहरू, ग्राहकवर्ग एवं सरोकारवालाहरूमा हार्दिक नमस्कार !

नेपाल सरकारले जारी गरेको आर्थिक वर्ष २०८३/८४ को वित्तीय नीति (बजेट) ले लिएको ७ प्रतिशतको आर्थिक वृद्धिदर हासिल गर्ने लक्ष्यमा समर्थन गर्दै मुद्रास्फीतिलाई ५.५ प्रतिशतमा सिमित गर्ने लक्ष्यका साथ नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा आर्थिक वर्ष २०८३/८४ को मौद्रिक नीति सार्वजनिक गरिसकेको छ । उक्त नीतिले कर्जा विस्तार, डिजिटिजेशन मार्फत वित्तीय लागत न्यूनीकरण, वित्तीय प्रणालीको सुधार र आर्थिक स्थायित्वलाई मुख्य प्राथमिकतामा राखेको छ । साथै ब्याजदर करिडोर र तरलता व्यवस्थापन सम्बन्धी यस अधिका व्यवस्थालाई निरन्तरता दिएको छ ।

कर्मचारी मित्रहरू, नेपाल सरकारले जारी गरेको बजेट वक्तव्य तथा नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेको मौद्रिक नीतिले नेपालको अर्थतन्त्रमा विद्यमान अधिक तरलता एवं न्यून कर्जा मागको समस्यालाई सम्बोधन गर्ने प्रयत्न गरेको छ । यस सन्दर्भमा हामीले नीतिगत सहजताको लाभ लिनै गुणस्तरीय कर्जा विस्तारमा जोड दिनुपर्छ । हाल समग्र बैंकिङ क्षेत्रमा निस्कृय कर्जा ५.२५% रहेकोमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको निस्कृय कर्जा ४.४८% मात्र रहनु

बैंकका लागि सकारात्मक पक्ष हो । कर्मचारी मित्रहरू, समग्र अर्थतन्त्रमा कर्जाको मागमा उत्साह नभएको हालको अवस्थामा पनि बैंकले समग्र बैंकिङ उद्योगको तुलनामा उच्च कर्जा वृद्धि गर्न सफल भएको छ । बैंकको असार मसान्तसम्मको वित्तीय सूचकहरू सकारात्मक एवं उत्साहप्रद छन् यद्यपि प्रतिस्पर्धात्मक बैंकिङ बजारमा हामीले हाम्रो पूर्ण क्षमताको अधिकतम सदुपयोग गर्न बाँकी नै छ । हामीले सातै प्रदेशमा कर्जाका सम्भावित ग्राहकको पहिचान गरी ग्राहकको माग बमोजिमका कर्जाका Product हरू उपलब्ध गराउने योजना बनाएका छौं । साथै Start Up कर्जा पाउनका लागि प्रयास गरे तापनि उक्त कर्जाबाट बन्चित ग्राहकलाई सुलभ दरमा सरल प्रकृयाबाट कर्जा उपलब्ध गराई उद्भमशिलता प्रवर्द्धन गर्ने बैंकको योजना छ । बैंकले कृषि, पर्यटन, उर्जा लगायतका उत्पादनशील एवं प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रमा कर्जा लगानी थप विस्तार गर्ने नीति लिएको छ ।

कर्मचारी मित्रहरू, आगामी आर्थिक वर्षका लागि तय गरिएका योजना कार्यान्वयन गरी निर्धारित लक्ष्य हासिल गर्न आर्थिक वर्षको सुरुवात देखि नै नयाँ सोच र उर्जाका साथ लामुपर्छ । हामीले गर्ने सेवा प्रवाहलाई ग्राहक केन्द्रित र प्रविधिमैत्री बनाउँदै थप गुणस्तरीय एवं प्रभावकारी बनाउनु पर्छ ।

अन्त्यमा, सम्पूर्ण कर्मचारी मित्रहरू, ग्राहकवर्ग एवं सरोकारवालाहरूमा नेपाल सरकारद्वारा घोषित वित्तीय नीति र नेपाल राष्ट्र बैंकद्वारा जारी मौद्रिक नीतिको सफल कार्यान्वयनका निमित्त बैंकलाई आवश्यक सहयोग गर्नुहुन हार्दिक अनुरोध गर्दछौं । ■

धन्यवाद !

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकद्वारा “अनलाइन कर्जा आवेदन” सेवाको सुरुवात

काठमाडौं, असार १९

नेपाल सरकार मन्त्रिपरिषद्दे हालै सार्वजनिक गरेको सुशासन र नतिजामुखी कार्यसम्पादन सम्बन्धी १०० बुँदे कार्ययोजना तथा प्रभावकारी ग्राहक सेवाको मर्मलाई आत्मसात् गर्दै राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडले ग्राहक सेवालाई थप सरल, पारदर्शी र प्रविधिमैत्री बनाएको छ ।

कर्जा प्राप्तिको प्रक्रिया, आवश्यक कागजात र आफ्नो आवेदनको अवस्था बारे ग्राहक वर्गमा रहने जिज्ञासा तथा अन्योललाई पूर्ण रूपमा सम्बोधन गर्न बैंकले डिजिटल माध्यमबाटै घरमै बसी कर्जा आवेदन दिन सकिने सुविधा सञ्चालनमा ल्याएको हो । बैंकको यस प्रयास मार्फत कर्जा प्रक्रियालाई छिटोछरितो, भन्झटरहित र पारदर्शी बनाउने अपेक्षा गरिएको छ ।

अनलाइन कर्जा आवेदनका लागि बैंकको आधिकारिक वेबसाइट www.rbb.com.np को Top Right मा रहेको Quick Access अन्तर्गत रहेको Online Loan Application को लिङ्क क्लिक गरी



RBB Xmart Lending Digital Loan Portal मा जानुपर्नेछ । उक्त पोर्टलमा दर्ता हुन इमेल, युजरनेम र पासवर्ड राखी User Registration मार्फत दर्ता गर्नुपर्नेछ । तत्पश्चात् आफ्नो नाम, सम्पर्क मोबाइल नं लगायत विवरण प्रविष्ट गरी प्राप्त निर्देशन अनुसार अगाडि बढ्नुपर्छ ।

Application Submitted भईसकेपछि सोको जानकारी ग्राहकलाई आउँछ र आवेदनको अवस्था Track Progress मा क्लिक गरेर हेर्न सकिनेछ । ग्राहकवर्गको सहजताको लागि अनलाइन कर्जा आवेदन पोर्टलको QR code समेत उपलब्ध गराइएको छ । अनलाइन कर्जा सेवाको भरपूर लाभ उठाउनुहुन बैंक आम नागरिक, व्यवसायी एवं सरोकारवाला सबैमा हार्दिक अनुरोध गर्दछ । ■



राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक
RASTRIYA BANIJYA BANK

आपको अनेकौं आपने हुन्छ
www.rbb.com.np

जरूरी सूचना!

आदरणीय ग्राहक महानुभावहरू,

मिति २०८३ साल असार मसान्तदेखि
RBB Internet Banking सेवा बन्द हुने जानकारी गराउदछौं ।

हाल **Internet Banking** मार्फत उपलब्ध अधिकांश बैंकिङ सेवाहरू **RBB Mobile Banking (Digital Sansar)** मार्फत सहज रूपमा प्रयोग गर्न सकिने भएकाले आवश्यक बैंकिङ सेवाका लागि **Digital Sansar** प्रयोग गर्नुहुन अनुरोध गर्दछौं ।

यस निर्णयबाट हुन जाने असुविधाप्रति बैंक हार्दिक क्षमाप्रार्थी छ ।

तपाईंहरूको निरन्तर विश्वास र सहयोगका लागि धन्यवाद ।

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकका नवनियुक्त सञ्चालकद्वारा पद तथा गोपनीयताको सपथ ग्रहण



काठमाडौं, असार २९

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकका नवनियुक्त सञ्चालकहरूले पद तथा गोपनीयताको सपथ ग्रहण गर्नुभएको छ। सोमबार सिंहदरबारप्लाजा स्थित बैंकको केन्द्रिय कार्यालयमा बैंकका स्वतन्त्र सञ्चालक श्री लक्ष्मण घिमिरेले उहाँहरूलाई सपथ ग्रहण गराउनु भएको

हो। बैंकको सञ्चालकको रूपमा पद तथा गोपनीयताको सपथ गर्नुहुनेमा डा. सुमन दाहाल, श्री आस्था भट्ट, श्री हुम बहादुर आले, श्री घुन ठाकुर र श्री गंगा प्रसाद ज्ञवाली हुनुहुन्छ। उहाँहरूलाई नेपाल सरकार अर्थ मन्त्रालयको निर्णय अनुसार बैंकको सञ्चालकमा नियुक्त गरिएको थियो। ■

सोलुखुम्बुमा वित्तीय साक्षरता कार्यक्रम सम्पन्न



सोलुखुम्बु, असार ३

वित्तीय पहुँच विस्तार, सुरक्षित डिजिटल कारोबारको प्रवर्द्धन तथा स्थानीय उद्योगी-व्यवसायीहरूको वित्तीय क्षमता अभिवृद्धि गर्ने उद्देश्यले सोलुखुम्बुको नेचासल्यान गाउँपालिकाको आयोजना तथा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक नेचा-बिहीबारे शाखाको सहकार्यमा वित्तीय साक्षरता अभिमुखीकरण कार्यक्रम सम्पन्न भएको छ।

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक नेचा-बिहीबारे शाखाका प्रबन्धक ईश्वर उप्रेतीले बैंकको तर्फबाट वित्तीय एवं डिजिटल साक्षरता सम्बन्धी

प्रस्तुतीकरण राख्नु भएको कार्यक्रममा बैंकका सेवा-सुविधा, कर्जा, डिजिटल बैंकिङ, बीमा तथा साइबर अपराधबाट बच्ने उपायबारे जानकारी प्रदान गरिएको थियो। असार २ गते नेचासल्यान गाउँपालिका वडा नं ३ मा आयोजित उक्त कार्यक्रममा गाउँपालिकाका अध्यक्ष धनजन राई, उपाध्यक्ष बिना राई, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत टंकनाथ घिमिरे, वडा अध्यक्षहरू, कर्मचारी, उद्योगी-व्यवसायी तथा विभिन्न संघ-संस्थाका प्रतिनिधिहरूसहित एक सय जना भन्दा बढीको संख्यामा उपस्थिति रहेको थियो। ■

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको नाममा हुने ठगीबाट सावधान रहन ग्राहकलाई आग्रह

काठमाडौं, असार २६

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडले आफ्नो नाम दुरुपयोग गरी ठगी गर्ने गतिविधि बढिरहेको भन्दै ग्राहकहरूलाई उच्च सतर्कता अपनाउन आग्रह गरेको छ।

बैंकका अनुसार पछिल्ला दिनहरूमा केही अनधिकृत व्यक्ति तथा ठगी गिरोहले बैंकको नाम प्रयोग गर्दै ग्राहकलाई फोन, इमेल तथा

सामाजिक सञ्जालमार्फत सम्पर्क गरी KYC अपडेट गर्ने बहानामा ठेगाना, इमेल, बैंक खाता नम्बरलगायत व्यक्तिगत विवरण माने गरेका छन्।

यस्तै, WhatsApp, Viber, Messenger जस्ता सञ्चार माध्यमबाट सम्पर्क गरी OTP माने, स्क्रिन शेयर गर्न लगाउने, अनधिकृत मोबाइल एप इन्स्टल गराउन खोज्ने तथा फिसिङ (Phishing) लिङ्क पठाएर

क्लिक गर्न लगाउनेजस्ता गतिविधि पनि भइरहेको बैंकले जनाएको छ। साथै, भुटा अफर, पुरस्कार वा आकर्षक योजनाको प्रलोभन देखाएर आर्थिक ठगी गर्ने प्रयाससमेत भइरहेकाले बैंकले ग्राहकलाई सजग हुन भनेको छ।

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले कुनै पनि कर्मचारी वा आधिकारिक प्रतिनिधिले KYC अपडेट वा अन्य कुनै प्रयोजनका लागि फोन, इमेल, सामाजिक सञ्जाल वा अन्य माध्यमबाट ATM PIN, मोबाइल बैंकिङ वा ई-बैंकिङको OTP, पासवर्ड वा अन्य गोप्य व्यक्तिगत विवरण कहिल्यै नमान्ने स्पष्ट पारेको छ।

बैंकले ग्राहकहरूलाई यस्ता फोन, इमेल वा सामाजिक सञ्जालका सन्देशमा विश्वास नगर्न तथा कुनै पनि गोप्य जानकारी साभाना नगर्न आग्रह



बाँकी पृष्ठ ८ मा



राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड केन्द्रीय कार्यालय

बढुवा गरिएको सूचना

यस बैंकको सञ्चालक समितिको मिति २०८३।०३।३२ मा बसेको २८२३औँ बैठकको निर्णयानुसार, तह ११ को उप-कार्यकारी अधिकृत पदमा कार्यरत तपसिलमा उल्लिखित कर्मचारीलाई तह १२ को नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत पदमा तथा सञ्चालक समितिको मिति २०८३।०३।३० मा बसेको २८२१औँ बैठकको निर्णयानुसार, तह १० मुख्य प्रबन्धक (लेखा) तथा मुख्य प्रबन्धक पदमा कार्यरत तपसिलमा उल्लिखित कर्मचारीहरूलाई तह ११ को उप-कार्यकारी अधिकृत पदमा बढुवा गरिएको हुनाले सम्बन्धित सबैको जानकारीका लागि यो सूचना प्रकाशित गरिएको छ।

तपसिल

(क) तह: १२ को नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत पदमा बढुवा गरिएका कर्मचारी :

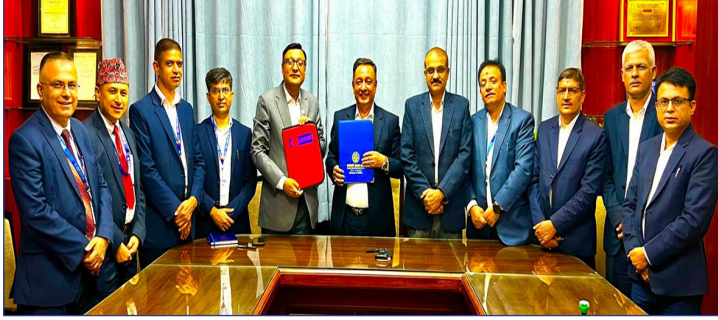
क्र.सं.	नाम, थर र कर्मचारी नम्बर
१	श्री पवन रेग्मी (१११७०)

(ख) तह: ११ को उप-कार्यकारी अधिकृत पदमा बढुवा गरिएका कर्मचारीहरू :

क्र.सं.	नाम, थर र कर्मचारी नम्बर
१	श्री निम्बल श्रेष्ठ (११४७३)
२	श्री भीमप्रसाद घिमिरे (११०९६)

सदस्य सचिव
पदपूर्ति समिति
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड र कर्मचारी सञ्चय कोष बीच अवकाश कोष व्यवस्थापन गर्ने सम्बन्धमा समझदारी



काठमाडौं, असार ३२

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड र कर्मचारी सञ्चय कोष बीच अवकाश कोष व्यवस्थापन गर्ने सम्बन्धी समझदारी-पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ। मिति २०८३ असार ३१ गते बुधबार ललितपुरको पुल्चोकमा अवस्थित कर्मचारी सञ्चय कोषको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित कार्यक्रम मार्फत सो समझदारी-पत्रमा हस्ताक्षर भएको हो। उक्त समझदारी-पत्रमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडको तर्फबाट प्रमुख कार्यकारी अधिकृत देवेन्द्र रमण खनाल र कर्मचारी सञ्चय कोषको तर्फबाट निमित्त प्रशासक श्री जीवन कुमार कट्वालले हस्ताक्षर गर्नुभएको छ।

समझदारी-पत्रमा उल्लेख भए

अनुसार अब उप्रान्त राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकका कर्मचारीको सञ्चय कोष लगायतका अवकाश कोषहरूको व्यवस्थापन कर्मचारी सञ्चय कोषले गर्नेछ। हाल राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकमा दुई हजार नौ सय पचपन्न कर्मचारी कार्यरत छन्।

समझदारी-पत्र हस्ताक्षर तथा आदानप्रदान कार्यक्रममा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडको तर्फबाट उप-कार्यकारी अधिकृत पवन रेग्मी र मुख्य प्रबन्धक भीम प्रसाद धिमिरे र कर्मचारी सञ्चय कोषको तर्फबाट का.मु. सह-प्रशासक भरत राज वस्ती, मुख्य प्रबन्धक दामोदर प्रसाद सुवेदी लगायत कर्मचारीको उपस्थिति रहेको थियो। ■

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकद्वारा गोरखाको सिउरेनीटारमा शाखा विस्तार



काठमाडौं, असार २

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले गोरखा जिल्लाको गण्डकी गाउँपालिका वडा नं ८ सिउरेनीटारमा शाखा कार्यालय सिउरेनीटार सञ्चालनमा ल्याएको छ। असार १ गतेदेखि सञ्चालनमा ल्याईएको उक्त शाखाको शाखा प्रबन्धक सत्यनारायण प्रसादले गण्डकी गाउँपालिका वडा नं ८ का वडा अध्यक्ष कोकिल बहादुर पुलामी मगरलाई चेकबुक हस्तान्तरण गरी शुभारम्भ गर्नुभयो। कार्यक्रममा गण्डकी गाउँपालिका वडा नं ८ मा अवस्थित बुढीगण्डकी आयोजना, घ्याल्चोक प्रहरी चौकी एवं स्थानीय संघसंस्थाका प्रतिनिधि, सरकारी

कार्यालय तथा बैंकका कर्मचारी लगायत स्थानीयवासीको उपस्थिति रहेको थियो।

शाखा सञ्चालनमा आएसँगै राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको शाखा संख्या ३१६ पुगेको छ। वि.सं. २०२२ साल माघ १० गते पूर्ण सरकारी स्वामित्वमा स्थापना भएको राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले हाल ७ वटै प्रदेशका ७७ जिल्ला सदरमुकामसहित दुर्गम क्षेत्रलाई समेत समेट्ने गरी देशव्यापी रूपमा शाखा कार्यालयहरू सञ्चालनमा ल्याएको छ। बैंकले कर्जा, निक्षेप सहित एटिएम, मोबाईल बैंकिङ लगायतका आधुनिक डिजिटल बैंकिङ सेवाहरू उपलब्ध गराईरहेको छ। ■

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड र कर्णाली प्रदेश अस्पताल बीच सम्झौता



सुर्खेत, काठमाडौं २९

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड र कर्णाली प्रदेश सरकार, सामाजिक विकास मन्त्रालय प्रदेश अस्पताल, विरेन्द्रनगर सुर्खेत बीच तलबी बचत खाता तथा पेशाकर्म सरल

कर्जा सञ्चालन सम्बन्धी सम्झौता भएको छ। मिति २०८३ असार २९ गते सोमबार प्रदेश अस्पतालमा आयोजित एक कार्यक्रमका बीच उक्त सम्झौतापत्र आदानप्रदान गरियो। सम्झौतापत्रमा कर्णाली प्रदेश

सरकार, सामाजिक विकास मन्त्रालय प्रदेश अस्पताल, विरेन्द्रनगर सुर्खेतका तर्फबाट अस्पतालका निर्देशक श्री गणेश थापा र राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेडका तर्फबाट प्रादेशिक प्रबन्धक श्री दुष्यन्तराज निरौलाले हस्ताक्षर गर्नु भएको छ। उक्त सम्झौता-पत्रमा उल्लेख भए अनुसार राष्ट्रिय वाणिज्य

बैंकले कर्णाली प्रदेश अस्पतालका कर्मचारीहरूका लागि तलबी बचत खाता तथा पेशाकर्म सरल कर्जा सञ्चालन गर्नुका साथै सहुलियत दरमा अन्य बैंकिङ सेवासुविधा उपलब्ध गराउनेछ।

यस मार्फत अस्पतालका कर्मचारीलाई राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले प्रदान गर्ने बैंकिङ सेवा तथा सुविधाहरू सरल एवं सुलभ रूपमा प्राप्त गर्न थप सहज हुने विश्वास गरिएको छ। ■

RBB कृषि कर्जा

RBB Agriculture Loan मार्फत उत्पादन, प्रशोधन र बजारीकरणका लागि सहज कर्जा सुविधा प्राप्त गर्नुहोस्।

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको कर्जा प्रशासन विभागका विभागीय प्रमुख ब्रजमोहन अधिकारी संगको अन्तर्वार्ता

हाल राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले कर्जा प्रवाहलाई थप सहज, व्यवस्थित र परिणाममुखी बनाउन प्रविधिमैत्री एवं छिटोछरितो सेवा प्रवाह, उत्पादनमूलक क्षेत्रमा लगानी, कर्जाको गुणस्तरीयता अभिवृद्धि लगायतका विषयमा जोड दिईरहेको छ। यसै सन्दर्भमा बैंकको कर्जा प्रशासन विभागका विभागीय प्रमुख ब्रजमोहन अधिकारीसँग राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक समाचारको तर्फबाट रुद्र प्रसाद अधिकारीले अन्तर्वार्ता लिनुभएको छ। प्रस्तुत छ उक्त अन्तर्वार्ताको सम्पादित स्वरूप:

☞ सर नमस्कार, यहाँलाई राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक समाचारको तर्फबाट स्वागत छ। सर्वप्रथम राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको समग्र कर्जा पोर्टफोलियोको वर्तमान अवस्था कस्तो रहेको छ? पछिल्ला वर्षहरूमा कर्जा प्रवाहको प्रवृत्ति तथा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रहरूमा भएको लगानीबारे संक्षेपमा जानकारी दिनुहोस् न।

☞ नमस्कार, धेरै धेरै धन्यवाद छ यहाँलाई! राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको हाल कुल कर्जा रु. ३ खर्ब ४३ अर्ब रहेको छ। कर्जा पोर्टफोलियोको कुरा गर्दा नेपाल राष्ट्र बैंकले तोके बमोजिम विपन्न वर्ग कर्जा रु. १७.७७ अर्ब (५.१८%), कृषि कर्जा रु. ४०.७७ अर्ब (१२.७४%), जलविद्युत तथा ऊर्जा क्षेत्रको कर्जा रु. २६.५५ अर्ब (८.३०%), होटल तथा पर्यटन क्षेत्रको कर्जा रु. १८.४० अर्ब (५.७५%) र लघु, घरेलु तथा साना मझौला उद्यम कर्जा रु. ४३.८० अर्ब (१३.६९%) लगानी गरिएको छ जुन तोकिएको सीमाभन्दा अधिक हो। त्यसै गरी बैंकले २ लाख ४२ हजार २ सय ६४ ग्राहकहरूलाई कर्जा लगानी गरेको र कर्जा पोर्टफोलियोको विषयमा चाल पुँजी कर्जा रु. ११२ अर्ब (३२.५%), आवधिक कर्जा रु. ६६ अर्ब (१९%), सुन कर्जा रु. ४१.५ अर्ब (१२%), पेशाकर्म तथा व्यक्तिगत कर्जा रु. ३७ अर्ब (११%) र घर कर्जा रु. ३६.४ अर्ब (१०.५%) लगानी गरिएको छ जुन स-साना धेरै ग्राहकहरूमा विविधीकरण भएको हुँदा कर्जा अधिकेन्द्रीत जोखिम न्यूनीकरण भएको छ।

बैंकको कर्जा तथा सापटीमा २०८२ असारको तुलनामा २०८३ असारमा खुद रु. ३४ अर्बले वृद्धि भएको छ। कर्जा प्रवाहको प्रवृत्ति हेर्दा सबैभन्दा धेरै रु. १४ अर्ब सुन कर्जामा वृद्धि भएको छ भने कृषि कर्जा रु. ४.५५ अर्ब र साना मझौला उद्यम कर्जा रु. ४.३७ अर्बले वृद्धि भएको देखिन्छ। यसरी बैंकले उत्पादनमूलक तथा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रहरूमा उच्च प्राथमिकता दिई कर्जा लगानी गर्ने गरेको छ।

☞ हालको आर्थिक परिवेश, बजारको माग तथा मौद्रिक नीतिको प्रभावलाई दृष्टिगत गर्दा बैंकमा कर्जाको माग र कर्जा प्रवाहको अवस्था कस्तो रहेको छ? आगामी दिनमा कर्जा विस्तारका सम्भावना र चुनौतीहरूलाई बैंकले कसरी मूल्याङ्कन गरेको छ?

☞ आर्थिक तथा व्यवसायिक क्षेत्रमा कोभिड महामारीपश्चात् परेको असर तथा जेनजी आन्दोलनको प्रभावले कतिपय व्यवसायहरू बन्द भए भने कतिपय न्यून क्षमतामा सञ्चालन भएका छन्। त्यसै गरी बचत तथा ऋण सहकारी संस्थामा देखिएका समस्या क्रमशः बैंकिङ्ग क्षेत्रमा विस्तार हुन सक्ने जोखिम तथा व्यवसायिक निजी क्षेत्रको मनोबल कमजोर भएको हुँदा समग्र आर्थिक परिवेश प्रतिकूल देखिएकोले कर्जाको माग पनि न्यून रहेको छ।

मौद्रिक नीति मार्फत नेपाल राष्ट्र बैंकले तोकिएका क्षेत्रहरू जस्तै: विपन्न वर्गमा ५%, कृषिमा १५%, जलविद्युत तथा ऊर्जामा १०% एवम् लघु, घरेलु तथा साना मझौला उद्यम क्षेत्रमा १५% कर्जा लगानी गर्नुपर्ने व्यवस्थाले उत्पादनमूलक तथा प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्रहरूमा कर्जा लगानी वृद्धि भएको देखिन्छ। अर्को तर्फ नियामकले जारी गरेको चाल पुँजी कर्जा मार्गदर्शन लगायतका सूक्ष्म व्यवस्थापन तथा अधिक नियमनले व्यवसायिक निजी क्षेत्र केही त्रसित अवस्थामा रहेको पाइन्छ। आ.व. २०८२/८३ को मौद्रिक नीतिले लिएको कार्यदिशा बमोजिम

बैंकहरूको कर्जाको भारित औसत ब्याजदर घटेर ६.७३% कायम भएको हुँदा कर्जाको ब्याजदर सस्तो भई निजी क्षेत्रतर्फ जाने कर्जा ६.५% ले वृद्धि भएको छ। निजी आवासीय घर निर्माण र खरिद कर्जाको सीमा रु. २ करोडबाट वृद्धि गरी रु. ३ करोड बनाइएकोले घर कर्जा लिने ग्राहकहरू लाभान्वित भएको पाइएको छ।

आर्थिक वर्ष २०८३/८४ को

मौद्रिक नीतिले लिएको लक्ष्य अनुसार निजी क्षेत्रतर्फ जाने कर्जा ११% ले विस्तार गर्ने लक्ष्य लिइएको र उत्पादनशील क्षेत्र, व्यवसाय पुनरुत्थान र आर्थिक गतिविधि बढाउने गरी कर्जा लगानी बढाउने नीति लिइएको छ। ठूला सार्वजनिक विद्युतीय सवारीमा कर्जा सहज बनाउने नीति अनुसार सोतर्फ कर्जा लगानी बढ्न सक्ने देखिन्छ। विद्युतीय माध्यमबाट प्रवाह हुने कर्जा सीमा वृद्धि गरी रु. १० लाख पाइएको हुँदा यस प्रकारका कर्जा विस्तार गर्न सक्ने सम्भावना देखिन्छ। सूचना प्रविधि तथा Start Up व्यवसाय कर्जालाई प्रोत्साहन गर्ने नीति लिइएको हुँदा यस प्रकारका कर्जामा लगानी विस्तार हुने सम्भावना देखिन्छ। अर्कोतर्फ ग्रामीण क्षेत्र, कृषि, साना मझौला उद्यम तथा उत्पादनमूलक क्षेत्रमा व्यवसायीकरण हुन नसकेको कारण सो क्षेत्रमा कर्जा लगानी वृद्धि गर्ने चुनौती रहेको छ। कतिपय बैंकहरूमा पुँजी कोषमा दबाबको कारण पनि थप कर्जा लगानीमा अवरोध खडा भएको छ। त्यसै गरी बैंकहरूमा बढ्दै गएको निस्कृय कर्जाको कारण पनि सम्पत्तिको गणस्तरमा ह्रास आएको छ भने बैंकहरूको पुँजी क्षयीकरण भएको छ।

☞ कर्जा गुणस्तर बैंकको दीर्घकालीन सफलताको महत्वपूर्ण आधार हो। यस सन्दर्भमा खराब कर्जा (Non-Performing Loan) को वर्तमान अवस्था कस्तो छ? खराब कर्जा नियन्त्रण तथा प्रभावकारी कर्जा असुलीका लागि बैंकले अवलम्बन गरेका प्रमुख रणनीति र अभ्यासहरू के-के हुन्?

☞ बैंक तथा वित्तीय संस्थाको औसत निस्कृय कर्जा वृद्धि भई ५.४२% पगेको छ भने २०८२ चैत्र मसान्तमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको निस्कृय कर्जा ४.४८% देखिएको छ। यसरी हेर्दा समग्र बैंकिङ्ग क्षेत्रको निस्कृय कर्जा बढ्दो क्रममा रहेको छ भने रा.वा. बैंकको निस्कृय कर्जा औसतभन्दा करीब १% ले न्यून रहेको छ। नेपाल राष्ट्र बैंकले अन्तर्राष्ट्रिय परामर्शदाता नियुक्त गरी कर्जाको आधारमा नेपालका ठूला १० वटा बैंकहरूको सम्पत्तिको गुणस्तर परीक्षण गराएकोमा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको निस्कृय कर्जा करीब ५% को हाराहारी देखिएको छ जुन अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुसार राम्रै मान्न सकिन्छ।

विगतमा उपभोगजन्य अनुउत्पादक क्षेत्रमा अधिक कर्जा प्रवाह भएको कारण त्यसबाट उचित प्रतिफल प्राप्त हुन नसकेकोले बैंकहरूको निस्कृय कर्जा बढेको देखिन्छ। अर्थतन्त्रका प्रमुख क्षेत्रहरू घरजग्गा कारोबार तथा शेयर बजार कारोबारमा आएको सुस्तताका कारण पनि निस्कृय कर्जा वृद्धि भएको



देखिन्छ। कृषि उत्पादनको चक्र र बैंकहरूले प्रदान गर्ने कर्जाको सावँ ब्याज भुक्तानी तालिका बीच उचित तालमेल हुन नसक्दा पनि कृषि कर्जा भुक्तानीमा असहजता भएको देखिन्छ। लामो समयदेखि निस्कृय कर्जा व्यवस्थापनको लागि सम्पत्ति व्यवस्थापन कम्पनीको स्थापना गर्ने भनिएकोमा सो कार्य हालसम्म पनि हुन सकेको छैन। आ.व. २०८३/८४ को मौद्रिक नीतिले कर्जा पुनर्तालिनीकरण, पुनर्संरचना वा पुनर्स्थान मार्फत ऋण उद्योगमा रहेको निस्कृय कर्जाको व्यवस्थापन गरिने भन्ने उल्लेख भएको हुँदा यसबाट निस्कृय कर्जा असुलीमा सुधार हुने अपेक्षा गर्न सकिन्छ।

निस्कृय कर्जा असुलीको लागि सर्वप्रथम त ऋणीको पूर्व चेतावनी संकेत (EWS) को पहिचान तथा नियमित कर्जा अनुगमन गरी कर्जालाई सक्रिय राख्ने रणनीति अबलम्बन गरिन्छ। कर्जाको साँवा ब्याज भुक्तानीको लागि ऋणीलाई ताकेता गर्ने एवम् ऋणीसँग वार्ता गरी निस्कृय कर्जा असुल गर्ने प्रयास गरिन्छ। परिस्थितिवश समस्यामा परेका ऋणीहरूको हकमा कर्जा पुनर्तालिनीकरण तथा पुनर्संरचना गर्ने, आंशिक धितो फुकवा गर्ने वा ब्याज छुट दिई निस्कृय कर्जा असुल गर्ने प्रयास गरिन्छ। यी सबै प्रयासहरूबाट कर्जा असुल हुन नसकेमा ऋणी तथा जमानीदाताहरूलाई कालोसूचीमा राख्ने एवम् धितो सुरक्षण लिलामी गर्ने रणनीतिहरू अबलम्बन गरिन्छ। कर्जा असुली कार्यबाही स्वरूप आवश्यकतानुसार ऋण असुली न्यायधिकरणमा मुद्दा दायर गर्ने वा गैह्र बैंकिङ सम्पत्ति (NBA) का रूपमा धितो सकार गर्ने गरिन्छ।

बैंकले कर्जा स्वीकृति, अनुगमन तथा जोखिम व्यवस्थापनलाई अझ प्रभावकारी बनाउन हाल के-कस्ता सुधारात्मक उपायहरू कार्यान्वयन गरिरहेको छ ?

बैंकले कर्जा स्वीकृति, अनुगमन तथा जोखिम व्यवस्थापनको लागि यस सम्बन्धी सबै विषय तथा कार्य प्रक्रियाहरू स्पष्ट उल्लेख गरी सो सम्बन्धी नीति तथा कार्यविधिहरू स्वीकृत गरी कार्यान्वयनमा ल्याएको छ। बैंकमा कर्जा स्वीकृति अख्तियारी कर्जा समितिमा आधारित रहेको र सर्वसम्मत निर्णय हुनुपर्ने व्यवस्था रहेकाले कर्जा सम्बन्धी निर्णयहरू पारदर्शी हुने गरेका छन्। ग्राहकले कर्जा माग गर्दा के को लागि कर्जा चाहिने हो स्पष्ट खुलाउनु पर्ने, कर्जाको साँवा ब्याज भुक्तानी गर्ने आयश्रोत पर्याप्त हुनुपर्ने, ग्राहकको व्यवसायले माग गरिएको कर्जालाई धान्ने हुनुपर्ने एवम् कर्जालाई पुग्ने गरी धितो सुरक्षण छ छैन भनी विस्तृत विश्लेषण गर्ने गरिन्छ। ग्राहकको विगतको कर्जा कारोबारको अवस्था तथा कर्जा भुक्तानी गर्न सक्ने क्षमताको विश्लेषण गरिन्छ। ग्राहकको व्यवसाय सम्बन्धी विभिन्न जोखिमहरूको विश्लेषण गरेर जोखिम न्यूनीकरण गरी कर्जा भुक्तानी गर्न सक्ने देखिएमा मात्र कर्जा स्वीकृत गरिन्छ।

कर्जा स्वीकृति पश्चात् कर्जा स्वीकृतिका शर्तहरू कार्यान्वयन गरी तोकिएको कामको लागि कर्जा प्रवाह गरिन्छ। घर निर्माणको लागि कर्जा स्वीकृत गरिएको छ भने घर बनेको छ छैन निरीक्षण अनुगमन गरी घर निर्माणको कार्य प्रगतिको आधारमा किस्ता किस्ता गरी कर्जा प्रवाह गरिन्छ। चालु पुँजी कर्जाको हकमा ऋणीको मौज्दात, पाउनु पर्ने रकम र तिर्नु पर्ने रकमको त्रैमासिक रूपमा अनुगमन गरिन्छ। कर्जा तोकिए बमोजिम समयमा नवीकरण गरिएको छ छैन र कर्जाको ब्याज तथा किस्ता भुक्तानी नियमित छ छैन भनी अनुगमन गर्ने गरिन्छ।

कर्जा जोखिम व्यवस्थापनको लागि बैंकले बहन गर्न सक्ने जोखिमलाई विश्लेषण गरी एकल ग्राहक कर्जा सीमा (SOL) तोकिएको छ र कुनै पनि ग्राहकलाई सोभन्दा अधिक हुने गरी कर्जा लगानी गरिएको छैन। अर्थतन्त्रको एउटै क्षेत्रमा तोकिएभन्दा बढी कर्जा लगानी नहुने गरी कर्जा पोर्टफोलियोलाई पर्याप्त विविधीकरण गरिएको छ। कर्जा स्वीकृत गर्न अघि पर्याप्त जोखिम

विश्लेषण गरी जोखिम श्रेणीकरण गर्ने गरिएको छ र ठूला कर्जाहरूको हकमा विभिन्न जोखिमहरूलाई छट्टाछट्टै अंकभार दिई स्वतन्त्र रूपले जोखिम व्यवस्थापन विभागबाट जोखिम मूल्यांकन गर्ने व्यवस्था गरिएको छ। त्यसै गरी नेपाल राष्ट्र बैंकले तोके बमोजिम Expected Credit Loss (ECL) मोडेल अबलम्बन गरी कर्जाहरूको वर्गीकरण तथा कर्जा नोकसानी व्यवस्था कायम गर्ने गरिएकोले जोखिम व्यवस्थापन सन्तोषजनक रहेको छ।

पछिल्लो समय बैंकिङ क्षेत्रमा डिजिटल प्रविधिको प्रयोग तीव्र रूपमा विस्तार भइरहेको छ। यस सन्दर्भमा राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकले कर्जा सेवाको डिजिटल रूपान्तरणका क्षेत्रमा गरेका प्रमुख प्रयासहरू, उपलब्धिहरू तथा आगामी योजनाबारे जानकारी दिनुहोस् न !

राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकले गुणस्तरीय कर्जा लगानी, कर्जा सम्बन्धी कागजातहरूको सुरक्षित डिजिटल भण्डारण तथा छिटो छरितो रूपमा कर्जा स्वीकृतिको लागि विगत केही वर्षहरूदेखि Loan Automation System (LAS) प्रयोगमा ल्याएको छ र हालसम्म सो प्रणाली मार्फत करिब ४० हजार कर्जा फाइलहरू स्वीकृत भएको र कर्जा सम्बन्धी कागजातहरूको सुरक्षित डिजिटल भण्डारण भएको छ। नेपाल सरकारले डिजिटल रूपान्तरणमा लिएको नीति बमोजिम भूमि व्यवस्थापन विभाग र नापी विभागसँगको सहकार्यमा बैंकले मालपोत र नापी कार्यालयहरूसँग लिने सेवा पूर्णरूपमा अनलाइन गरिएको छ। यसबाट बैंकले कर्जाको लागि लिएको धितो सुरक्षणको धितोबन्धकी रोक्का फुकवा तथा नापी नक्साको लागि भौतिक रूपमा सो कार्यालयहरूमा जान नपर्ने भएकोले कर्जा ग्राहकहरू एवम् बैंक कर्मचारीहरू लाभान्वित भएको पाइएको छ।

बैंकले कर्जाको डिजिटल रूपान्तरणको लागि हालै मात्र ग्राहकहरूले घरमै बसी अनलाइन कर्जा आवेदन गर्न सक्ने प्रणाली लागू गरेको छ। यो अनलाइन कर्जा आवेदन प्रणालीबाट कर्जा आवेदन गर्ने ग्राहकहरूलाई ३ कार्य दिनभित्र कर्जा स्वीकृतिबारे प्रारम्भिक जानकारी गराउनुपर्ने व्यवस्था गरिएको छ। ग्राहकबाट प्राप्त अनलाइन आवेदन अस्वीकृत गर्नुपर्ने भए सोको मनासिब कारण उल्लेख गर्नु पर्नेछ। कर्जा स्वीकृति प्रक्रियामा अघि बढेको आवेदन कुन अवस्थामा छ भन्ने बारे आवेदकले अनलाइन पोर्टलमा हेर्न सक्ने व्यवस्था गरिएको छ। अनलाइन कर्जा आवेदन प्रणालीबाट के कति कर्जा आवेदनहरू प्राप्त भए, प्राप्त कर्जा आवेदनहरू मध्ये के कति स्वीकृत वा अस्वीकृत भए एवम् कर्जा स्वीकृत हुन के कति समय लाग्यो भन्ने बारे प्रादेशिक कार्यालय र सम्बन्धित कर्जा विभागले नियमित अनुगमन गर्नुपर्ने र मासिक रूपमा प्रतिवेदन पेश गर्नुपर्ने व्यवस्था गरिएको छ। यसबाट ग्राहकहरूले घरमै बसी कर्जा आवेदन गर्न सक्ने र कर्जा स्वीकृतिको अवस्थाबारे जानकारी लिन सक्ने भएकोले बैंकबाट कर्जा लिने प्रक्रिया थप सहज हुने अपेक्षा गरिएको छ।

राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकमा कर्जाको ब्याजदर र सेवा शुल्क तुलनात्मक रूपमा अन्य बैंकमा भन्दा कम छ तर प्रकृया भन्नेतिर छ भन्ने आम ग्राहकको धारणा छ, यसमा तपाईंको भनाइ के छ ?

राष्ट्रिय बाणिज्य बैंकको पुँजीको लागत २.९७% छ भने आधार दर ४.२१% मात्र रहेको छ जुन नेपालका बैंकहरूमा सबैभन्दा कममध्ये पर्न आउँछ। त्यसै गरी नेपाल राष्ट्र बैंकले तोके अनुसार अधिकतम ४% सम्म ब्याजदर अन्तर हुने गरी कर्जाको ब्याजदर तोक्न पाइनेमा रा.वा. बैंकले कर्जा ग्राहकहरूले अधिकतम लाभ लिन सक्नु भनी ३.४४% मात्र ब्याजदर अन्तर हुने गरी कर्जा लगानी गर्ने गरेको छ। बैंकको आधार दर तोकेकोभन्दा कम ब्याजदर अन्तर हुने गरी

कर्जा लगानी गर्ने गरेको हुँदा कर्जा ग्राहकहरूलाई यस बैंकको कर्जाको ब्याजदर अत्यन्त कम पर्दछ ।

ग्राहकहरूलाई कर्जा दिँदा सबै बैंक तथा वित्तीय संस्थाले नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेको एकीकृत निर्देशन तथा प्रचलित कानूनहरूको पालना गर्नुपर्ने हुन्छ र रा. वा. बैंकले पनि त्यसै निर्देशन तथा कानूनको अधिनमा रही कर्जा लगानी गर्ने गर्दछ । त्यस अर्थमा रा. वा. बैंकमा कर्जा लिने प्रक्रिया भन्नुभेटिलो छ भन्न मिल्दैन किनकि सबै बैंक तथा वित्तीय संस्थाले कर्जा दिने आधारहरू र माग गर्ने कागजातहरू एउटै हुने गर्दछन् । बैंकले हालै मात्र ग्राहकहरूले घरमै बसी अनलाइन कर्जा आवेदन गर्न सक्ने प्रणाली लागू गरेको र आवेदन गरेको ३ कार्य दिनमा कर्जा स्वीकृतिबारे आवेदकलाई प्रारम्भिक जानकारी गराउनुपर्ने व्यवस्था गरिएको छ । बैंकका ७ वटै प्रदेश र ७७ वटा जिल्लामा ३१६ वटा शाखाहरू रहेको हुँदा आफूलाई पायक पर्ने नजिकको शाखा कार्यालयमा गई कर्जा लिन सक्नुहुन्छ । हाल सामान्यतया शाखास्तरबाट निर्णय हुने कर्जा ७ दिनभित्र एवम् प्रादेशिक वा केन्द्रीय कार्यालयबाट निर्णय हुने कर्जा १५ दिनभित्र स्वीकृत हुने गरेकोले प्रक्रिया भन्नुभेटिलो भएको र कर्जा स्वीकृति ढिलो हुने गरेको भनाइमा कुनै सत्यता छैन ।

अन्त्यमा, राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकका वर्तमान तथा भावी कर्जा ग्राहकहरू, उद्यमी तथा व्यवसायीहरूलाई कर्जा व्यवस्थापन, वित्तीय अनुशासन तथा बैंकसँगको सहकार्यका सम्बन्धमा यहाँको सन्देश के रहन्छ ?

चीन र भारत जस्ता ठूला अर्थतन्त्रको छिमेकी भएको हिसाबले नेपालको व्यवसायिक सम्भावना पनि उतिकै प्रबल रहेको छ । राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले ग्रामिण क्षेत्र र विशेष गरी किसानहरूलाई उच्च मूल्य भएका नगदे बाली, तरकारी खेती, फलफूल खेती तथा जडीबुटीजन्य खेती गर्न दिइने कर्जालाई प्रोत्साहन गर्ने नीति लिएको छ । यसबाट ग्रामिण क्षेत्रको उत्पादन, आय आर्जन र रोजगारी वृद्धिमा सहायता पुग्छ भन्ने अपेक्षा गरिएको छ । कृषि उपजहरूको व्यवस्थित बजार संरचनाको विकास नभएको हुँदा किसानहरूले गरेको कृषि उत्पादनले उचित बजार र मूल्य पाउन नसकेको देखिएको हुँदा यसतर्फ संघीय, प्रदेश र स्थानीय सरकारले समन्वय गरी काम गर्नुपर्ने देखिन्छ । त्यसै गरी कृषि उत्पादन मात्र नगरेर एकीकृत रूपमा कृषि पर्यटन समेतको विकास गर्नुपर्ने देखिन्छ । अर्कोतर्फ कतिपय युवा तथा महिला उद्यमीहरूले Start Up व्यवसाय शुरु गरेको देखिएको तर उनीहरूलाई सस्तो ब्याजदरको बैंक कर्जा उपलब्ध हुन नसकेको सन्दर्भमा रा.वा.बैंकले हजारौं ग्राहकहरूलाई यस प्रकारको कर्जा प्रवाह गर्ने योजना बनाएको छ जसबाट उद्यमशीलताको विकास भई अर्थतन्त्रमा सकारात्मक प्रभाव पर्ने अपेक्षा गरिएको छ ।

कर्जा ग्राहकहरूले विना उद्देश्य कर्जा लिने र एउटा कामको लागि लिएको कर्जा अन्य काममा प्रयोग गर्ने प्रवृत्तिले ग्राहकहरूलाई कर्जा भुक्तानीमा समस्या पर्ने गरेको एवम् ऋणीहरू कर्जाको दुष्चक्रमा फस्ने गरेको पाइएको छ । अर्कोतर्फ अनुउत्पादक क्षेत्रमा फजुल खर्च गर्ने बानी र व्यवसायको आमदानी खर्च तथा नाफा नोक्सानको राम्रोसँग हिसाब नराख्ने प्रवृत्तिले कर्जा ग्राहकहरू व्यवसायिक नोक्सानीमा जाने र कर्जामा राखिएको धितो सुरक्षण समेत लिलाम बिक्री भई घरबारविहीन भएको समेत देखिएको छ । हामीले कर्जा दिएका अधिकांश ग्राहकहरू बैंकसँगको सहकार्यमा वित्तीय अनुशासनमा बसी व्यवसाय गरेकोले राम्रो आर्थिक प्रगति हासिल गरेको देखिएको हुँदा बैंकसँग सहकार्य गरी अधिकतम लाभ लिन हुन सरोकारवाला सबैलाई म हार्दिक अनुरोध गर्दछु । साथै, बैंकको कर्जा प्रशासन विभागको तर्फबाट यतिका विषयहरू राख्ने अवसर जुटाईदिनु भएकोमा रा.वा.बैंक समाचारप्रति हार्दिक आभार व्यक्त गर्दछु । ■

वित्तीय सचेतनामूलक सामग्री

रेमिट्यान्स कारोबार सम्बन्धी जानकारी

सामान्यतया एक स्थानबाट अर्को स्थानमा रकम स्थानान्तरण (ट्रान्सफर) गर्ने कार्य नै रेमिट्यान्स सेवा हो । त्यसरी रकम पठाउन बैंक, वित्तीय संस्था, रेमिट कम्पनी या आधिकारिक डिजिटल भुक्तानी सेवा प्रदायकको प्रयोग भएमा त्यस्ता माध्यमलाई औपचारिक माध्यम भनिन्छ भने कुनै अनधिकृत व्यक्ति, समूह या एजेण्टलाई भौतिक रुपमा नगद उपलब्ध गराई रकम पठाउने-पाउने कार्य गरेमा त्यस्ता माध्यमलाई अनौपचारिक माध्यम भनिन्छ । यदि रकम पठाउने पाउने कार्य मुलुक भित्र नै सिमित हुन्छ भने त्यसलाई आन्तरिक रेमिट्यान्स भनिन्छ । यदि रकम पठाउने पाउने कार्य अन्तरदेशिय रुपमा हुन्छ भने त्यसलाई अन्तर्राष्ट्रिय रेमिट्यान्स भनिन्छ ।

अर्थशास्त्रीय दृष्टिकोणमा, विदेशमा रोजगारी, व्यवसाय वा अन्य प्रयोजनका लागि बसोबास गरिरहेका नेपाली नागरिकहरूले आफ्नो कमाइको रकम नेपालमा रहेका आफ्ना घर-परिवार, आफन्त, साथीभाइ वा अन्य व्यक्तिलाई बैंक तथा वैधानिक माध्यमबाट पठाउने प्रक्रियालाई नै रेमिट्यान्स कारोबार भनिन्छ ।

नेपालको अर्थतन्त्रमा रेमिट्यान्सको महत्त्व

- रेमिट्यान्स विदेशी मुद्रा आर्जनको प्रमुख स्रोत हो ।
- यसले मुलुकको शोधनान्तर स्थिति सुधार गर्न सहयोग पुऱ्याउँछ ।
- यसले आयात तथा निर्यात व्यापारमा हुने विदेशी मुद्राको परिचालनलाई सहज बनाउँछ ।
- यसले विदेशी मुद्रा सञ्चिति वृद्धि गर्न महत्त्वपूर्ण भूमिका खेल्छ ।
- यसले गरिबी न्यूनीकरण गर्न तथा जीवनस्तर सुधारमा योगदान पुऱ्याउँछ ।
- यसले घरेलु उपभोग र मागमा वृद्धि ल्याई आर्थिक गतिविधि चलायमान बनाउँछ ।
- यसले शिक्षा, स्वास्थ्य र आवासमा लगानी बढाउन सहयोग गर्छ ।
- यसले रोजगारीको अभावबाट उत्पन्न हुने विभिन्न किसिमका समस्या एवं दबाव कम गर्न सहयोग पुऱ्याउँछ ।
- यसले बैंकिङ तथा वित्तीय पहुँच विस्तार गर्न मद्दत गर्छ ।
- यसले सरकारी राजस्व वृद्धि तथा वित्तीय अवस्थामा सकारात्मक प्रभाव पार्छ ।
- यसले ग्रामीण अर्थतन्त्र सुदृढीकरणमा महत्त्वपूर्ण योगदान पुऱ्याउँछ ।
- यसले स्वदेशमा रोजगारी सृजना गर्ने देखि गुणस्तरीय जीवनयापनका लागि सहयोग गर्दछ ।
- यसले पूँजी निर्माणमा सहयोग गर्दै औद्योगिककरणमा योगदान गर्दछ ।

रेमिट्यान्स कारोबार गर्दा ध्यान दिनुपर्ने कुराहरू

- हामीले रेमिट्यान्स कारोबार गर्दा जहिल्यै पनि औपचारिक माध्यमबाट गर्नुपर्दछ । नेपाल राष्ट्र बैंकबाट स्वीकृति प्राप्त बैंक, वित्तीय संस्था वा रेमिट कम्पनीमार्फत मात्र कारोबार गर्नुपर्दछ ।
- रेमिट्यान्स कारोबारका लागि हुन्डी वा अन्य अवैधानिक माध्यम प्रयोग गर्नु हुँदैन ।
- रेमिट्यान्स कारोबार गर्दा सकेसम्म बढि सटहि सुबिधा भएको, कारोबार गरेको प्रमाण प्राप्त हुने र छिटो रकमान्तर हुने माध्यम रोज्नुपर्दछ ।
- रेमिट्यान्स कारोबार गर्ने क्रममा प्रेषक र प्राप्तकर्ताको सही विवरण सुनिश्चित गर्नुपर्दछ ।
- कारोबारका गर्ने बेलामा प्रणालीमा नागरिकता, राहदानी वा अन्य परिचयपत्रको विवरण यथार्थ राख्नुपर्दछ ।
- आफूले गरेको रेमिट्यान्स कारोबारको रसिद तथा अभिलेख सुरक्षित राख्नुपर्दछ ।
- कुनै शंकास्पद, सन्दिग्ध वा असामान्य कारोबार भएको लागेमा सम्बन्धित बैंक, वित्तीय संस्था वा रेमिट्यान्स कम्पनीबाट आवश्यक जानकारी लिनुपर्दछ ।
- नेपाल राष्ट्र बैंक, बैंक तथा वित्तीय संस्था एवं रेमिट कम्पनीबाट जारी निर्देशन तथा ग्राहक पहिचान (KYC) सम्बन्धी व्यवस्थाको पूर्ण पालना गर्नुपर्दछ ।
- सम्पत्ति शुद्धीकरण तथा आतंकवादी क्रियाकलापमा वित्तीय लगानी न्यूनीकरण (AML/CFT) सम्बन्धी कानुनी व्यवस्थाको पूर्ण रूपमा पालना गर्नुपर्दछ ।
- रेमिट्यान्स कारोबार गर्ने क्रममा कारोबार सीमा तथा अन्य नियामकीय निर्देशनहरूको पालना भएको सुनिश्चित गर्नुपर्दछ ।
- रेमिट्यान्स कारोबार गर्ने क्रममा मोबाइल नम्बर, खाता नम्बर र लाभग्राहीको नाम सही छ कि छैन जाँच गरेर मात्रै कारोबार प्रक्रिया अगाडि बढाउनुपर्दछ ।
- प्रलोभन देखाउने तथा विभिन्न बहानामा ठगी गर्ने, नक्कली वा फर्जी कागजात तयार पार्ने र पूर्ण रूपमा अपरिचित व्यक्तिबाट सावधान रहनुपर्दछ ।
- रेमिट्यान्स कारोबारका क्रममा बैंक तथा वित्तीय संस्था एवं रेमिट कम्पनीहरूले ग्राहकको गोपनीयता तथा व्यक्तिगत सूचनाको सुरक्षा सुनिश्चित गर्नुपर्दछ ।

सारमा भन्नुपर्दा, रेमिट्यान्स नेपालका लागि विदेशी मुद्रा आर्जनको सबैभन्दा महत्त्वपूर्ण स्रोत हो । यसले आर्थिक विकास, गरिबी न्यूनीकरण र वित्तीय स्थायित्वमा महत्त्वपूर्ण योगदान पुऱ्याउँछ । त्यसैले रेमिट्यान्स कारोबार सधैं वैधानिक, सुरक्षित र पारदर्शी माध्यमबाट गर्नुपर्छ । ■

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकद्वारा...

वृद्धि भई कुल ५२ खर्ब ५१ अर्ब) मात्र रहँदा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले भने १३.२६ प्रतिशतको वृद्धिदर हासिल गरेको छ। यस अवधिमा मात्रै बैंकले ३० अर्ब थप कर्जा प्रवाह गरेको हो।

व्यवसाय विस्तारसँगै बैंकको सेयर मूल्य र नाफामा पनि सकारात्मक सुधार आएको छ। २०८२ चैत मसान्तसम्मको तथ्याङ्क अनुसार बैंकको किताबी मूल्य प्रतिसेयर ३५१.९८ रुपैयाँ र प्रतिसेयर आम्दानी २३.५५ रुपैयाँ पुगेको छ। सोही अवधिसम्म बैंकले २ अर्ब ७६ करोड रुपैयाँ खुद नाफा आर्जन गर्न सफल भएको छ।

प्रतिस्पर्धी बजारमा न्यूनतम ब्याजदरमा कर्जा दिने बैंकको पहिचान बनाएको यस बैंकले खराब कर्जा (एनपीएल) नियन्त्रणमा पनि सफलता पाएको छ।

सीईओ खनालका अनुसार समग्र बैंकिङ क्षेत्रको निष्क्रिय कर्जा ५.२५ प्रतिशत रहँदा राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको ४.४८ प्रतिशत मात्र रहनु निकै सकारात्मक पक्ष हो। यसलाई निरन्तर घटाउँदै लैजाने गरी बैंक व्यवस्थापनले रणनीतिक योजना बनाएर काम गरिरहेको उनले स्पष्ट पारे।

हाल बैंकले देशका सातै प्रदेशका ७७ वटै जिल्लाबाट वित्तीय सेवा प्रवाह गरिरहेको छ। ग्रामीणदेखि सहरी क्षेत्रसम्म फैलिएको बैंकका ३ सय १६ वटा शाखा कार्यालय, ३३४ एटीएम र १ लाख ४७ हजार क्यूआर मर्चेन्ट सञ्चालनमा छन्। २० लाख ६२ हजार मोबाइल बैंकिङ प्रयोगकर्तासहित कुल ४८ लाख ७० हजार ग्राहकलाई बैंकले सेवा दिइरहेको छ।

न्यून कर्जा माग र बैंकिङ क्षेत्रमा विद्यमान चुनौतीकैबिच रेटिङ एजेन्सी केयर रेटिङ्स नेपालले बैंकको

संस्थागत साख मूल्याङ्कनलाई ए-प्लसमै पुनर्पुष्टि गरेको छ। यसले आफूहरूको मनोबल थप बढाएको सीईओ खनालले बताए। समयसापेक्ष ग्राहकको मागबमोजिम परिष्कृत सेवा दिइरहेको यस बैंक सबैभन्दा बढी सरकारी कारोबार गर्ने र सबैभन्दा बढी क्यूआर मर्चेन्ट कारोबार गर्ने बैंकका रूपमा राष्ट्रिय स्तरमा पुरस्कृत समेत भइसकेको छ। ■

नायब प्रमुख कार्यकारी ...

रहँदा उहाँको २०७६ सालमा तह ११ उपकार्यकारी अधिकृत पदमा पदोन्नति भएको थियो।

वि.सं. २०७९ असार ३२ गते बैंकको नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत नियुक्त हुनुभएका उहाँले पछिल्लो समयमा संस्थागत तथा साना मझौला कर्जा विभाग, कृषि तथा सामाजिक बैंकिङ विभाग, ट्रेजरी विभाग, मार्केटिङ विभाग, कर्जा प्रशासन विभाग, पूर्वाधार बैंकिङ विभाग, वित्त विभाग, डिजिटल बैंकिङ विभाग, योजना अनुसन्धान तथा व्यवस्थापन सूचना प्रणाली विभाग, ट्रेड फाइनेन्स विभाग, उपभोक्ता बैंकिङ विभाग लगायतका विभागहरूलाई आवश्यक सुझाव र सहयोग प्रदान गर्दै, बैंकको वित्तीय अवस्थालाई स्वस्थ एवं चुस्तदुरुस्त राख्न उल्लेखनीय भूमिका खेल्नु भई आफ्नो सेवाकालमा बैंकको समग्र हितमा महत्वपूर्ण योगदान पुऱ्याउनु भयो।

सेवा निवृत्त हुनुभएका नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत सरस्वती अधिकारीलाई बुधबार राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको केन्द्रीय कार्यालयमा आयोजित कार्यक्रममा बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत देवेन्द्र रमण खनालले उहाँले बैंकलाई पुऱ्याउनु भएको योगदानको उच्च प्रशंसा गर्दै सम्मान स्वरूप मायाको चिनो प्रदान गर्नुभयो। कार्यक्रममा नायब प्रमुख कार्यकारी अधिकृत विनय

विभागीय कारबाही

मानव संसाधन विभागद्वारा २०८२ पौष देखि २०८३ असार सम्म गरिएको विभागीय कारवाहीको विवरण

क्र.सं.	कर्मचारीको नाम	सम्बन्धित कार्यालय	कारबाहीको किसिम
१.	वरिष्ठ सहायक श्री संजय शर्मा (१९६६८)	शाखा कार्यालय, बलवाबजार	एक तलब वृद्धि रोक्का गरिएको।
२.	उप-प्रबन्धक श्री संजय तिखतरी (१९९०२)	केन्द्रीय कार्यालय, भूक्तानी तथा फर्याँट विभाग	एक तलब वृद्धि रोक्का गरिएको।
३.	निलम्बित सहायक प्रबन्धक श्री ललित बहादुर शाही (१९४०६)	शाखा कार्यालय, त्रिभुवनचोक	भविष्यमा बैंकको सेवाको निमित्त अयोग्य ठहरिने गरी सेवाबाट बर्खास्त गरिएको।

रमण पौडेल, उपकार्यकारी अधिकृत त्रयः पवन रेग्मी, दुर्गा कडेल छत्कुली र राम कुमार थापा, विभागीय प्रमुखहरू लगायत कर्मचारीको उपस्थिति रहेको थियो। राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक परिवार उहाँको सेवा निवृत्त जीवन सुखमय रहोस् भन्ने शुभकामना व्यक्त गर्दछ।

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकको...

गरेको छ। कुनै शंकास्पद गतिविधि देखिएमा नजिकको शाखा कार्यालय

वा बैंकका आधिकारिक सम्पर्क नम्बरमार्फत मात्रै जानकारी लिन तथा बैंकको आधिकारिक वेबसाइटमा प्रकाशित सूचनामात्र विश्वास गर्न अनुरोध गरेको छ।

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकले सुरक्षित डिजिटल बैंकिङ सेवा प्रदान गर्न प्रतिबद्ध रहेको उल्लेख गर्दै यस्ता ठगीजन्य गतिविधिविरुद्ध सचेत र सजग रहन सम्पूर्ण ग्राहकहरूलाई आह्वान गरेको छ। ■

हार्दिक समवेदना

यस बैंकका शाखा कार्यालय ठिमीमा कार्यरत उपप्रबन्धक प्रविज्ञा सिवाकोटी (१२२३९) का ससुरा डोगेन्द्र प्रसाद आचार्य, ब्रान्च अपरेशन विभागमा कार्यरत सहायक प्रबन्धक (सूचना प्रविधि) अरुण कुमार महारा (१२६४२) का बुवा नन्दन सिंह महारा, शाखा कार्यालय हेटौडामा कार्यरत सहायक प्रबन्धक सविता कुमारी लामिछाने (१०८९८) का बुवा वासु प्रसाद अधिकारी, शाखा कार्यालय पुल्चोक (काज) मा कार्यरत सहायक प्रबन्धक सुविक्षा प्याकुरेल (१३११३) का ससुरा मधुसुदन घिमिरे, शाखा कार्यालय बौद्धमा कार्यरत सहायक प्रबन्धक संगिता लुईटेल (१२५०६) का बुवा अर्जुन प्रसाद लुईटेल, शाखा कार्यालय मष्टामा कार्यरत वरिष्ठ सहायक डमरु प्रसाद पनेरु (१४०७८) का बुवा तेजराज पनेरु, शाखा कार्यालय मंगलबजारमा कार्यरत सहायक (नगद) समीला महर्जन (१३१६५) का बुवा भीमबहादुर महर्जन, शाखा कार्यालय वाणगजामा कार्यरत सहायक जानकी भट्टराई (१२९२८) की सासु रेवती देवी बस्याल, शाखा कार्यालय धनगढीमा कार्यरत सहायक (नगद) जागृति भट्ट (१२६३२) की सासु कौशल्या देवी भट्ट र शाखा कार्यालय विराटनगरमा कार्यरत सुरक्षा गार्ड रत्न बहादुर दर्जी (११२८७) का बुवा इन्द्र बहादुर दर्जीको केही समय पहिले निधन भएकोमा दिवंगत आत्माहरूको चिर शान्तीको कामना सहित हार्दिक समवेदना प्रकट गर्दछौं।



राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लि.
परिवार

प्रकाशक

राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक लिमिटेड

प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको कार्यालय

सिंहदरबारप्लाजा, काठमाडौं, फो नः ०१-५७२९२२०, Ext. २४२३

इमेल : rbbnl@rbb.com.np

वेबसाइट: www.rbb.com.np

प्रमुख सल्लाहकार

देवेन्द्र रमण खनाल

प्रमुख कार्यकारी अधिकृत

सह-सम्पादक

रुद्रप्रसाद अधिकारी

सल्लाहकार

पवन रेग्मी

उप-कार्यकारी अधिकृत तथा सूचना अधिकारी

डिजाइन

यदु उपाध्याय